

take five...

Telefonisches Beratungs-Know-how

...ist nicht etwa eine Tanz- oder Partyband oder das berühmte Stück von Dave Brubeck, nein, **five** ist das vertrauliche Beratungstelefon für Führungskräfte. Richtig gesagt ist es die Abkürzung von „Führungskräfte in Verantwortung“.

Telefonisch sollen sie Unterstützung unter vier Augen geführt. Vorrangige Themen waren Leistungsminderung und psychische Auffälligkeiten der MitarbeiterInnen. Daneben kamen Hierarchieprobleme und Teamkonflikte zur Sprache. In 20 Prozent der Fälle ging es um eigene Belastungen am Arbeits-

Führungskräfte in Verantwortung (five)

Direkter Draht zu five: 0421-27752-28

Kontakt per Mail: five@ifd-bremen.de

Faltblatt-Download: www.ifd-bremen.de

platz. Ratlosigkeit überwinden und aktiv werden heißt das erklärte Ziel der telefonischen Beratung. Davon profitieren sowohl Führungskräfte als auch die MitarbeiterInnen. Die Erleichterung nach einem Gespräch ist oft sehr groß, wissen die Fachleute des IFD. „Gut, dass ich das noch einmal durchdenken konnte“, sagten einige Anrufer oder: „Es sind hilfreiche Tipps, die ich sofort umsetzen kann.“

Stress, Burnout, Depressionen und Erschöpfung sind psychische Erkrankungen und Beeinträchtigungen, von denen auch Beschäftigte im bremischen öffentlichen Dienst betroffen sein können. Die Sensibilität für das Thema ist gewachsen, aber viele sind unsicher, wie man damit umgehen kann. Oft lassen sich psychische Beeinträchtigungen gar nicht so leicht erkennen. Das betriebliche Umfeld ist ratlos, ein offener Umgang fällt schwer. Dies wirkt sich auf die Arbeitsabläufe und das Miteinander aus. Führungskräfte sind in dieser Situation besonders gefragt: Sobald sie merken, dass sich das Verhalten von Beschäftigten verändert, sollten sie aktiv werden und die Probleme ansprechen. Ein fürsorglicher und respektvoller Umgang von Anfang an entspannt die Situation und erleichtert die Problembewältigung.

five hilft in Kooperation mit dem Integrationsfachdienst (IFD Bremen) bei der Beratung der Vorgesetzten. five ist vertraulich. five kann einfach und unbürokratisch genutzt werden. Auf Wunsch sind die Gespräche anonym oder unterstützen in ganz persönlichen Fragen. Auch Eigenbetriebe des öffentlichen Dienstes können five nutzen.

250 Kontakte mit Führungskräften gab es bisher. Meistens fanden diese telefonisch statt, vereinzelt wurden aber auch



Bernd Krause

five[®]

FÜHRUNGSKRÄFTE IN VERANTWORTUNG

VERTRAULICHE BERATUNGS-HOTLINE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE
DES LANDES UND DER STADTGEMEINDE BREMEN



ifd bremen



Die Senatorin
für Finanzen

